

Autenticação

Autenticação Multifator (MFA) Voluntária

A **autenticação voluntária pelo utilizador** permite que o próprio ative medidas de segurança adicionais, como a autenticação multifator (MFA), de forma proativa. Com esta funcionalidade, o utilizador pode reforçar a proteção da sua conta, escolhendo métodos de verificação adicionais, como códigos via aplicação autenticadora ou SMS. Esta opção aumenta a segurança e oferece maior controlo sobre o acesso à conta, sem depender exclusivamente de configurações impostas pela organização.

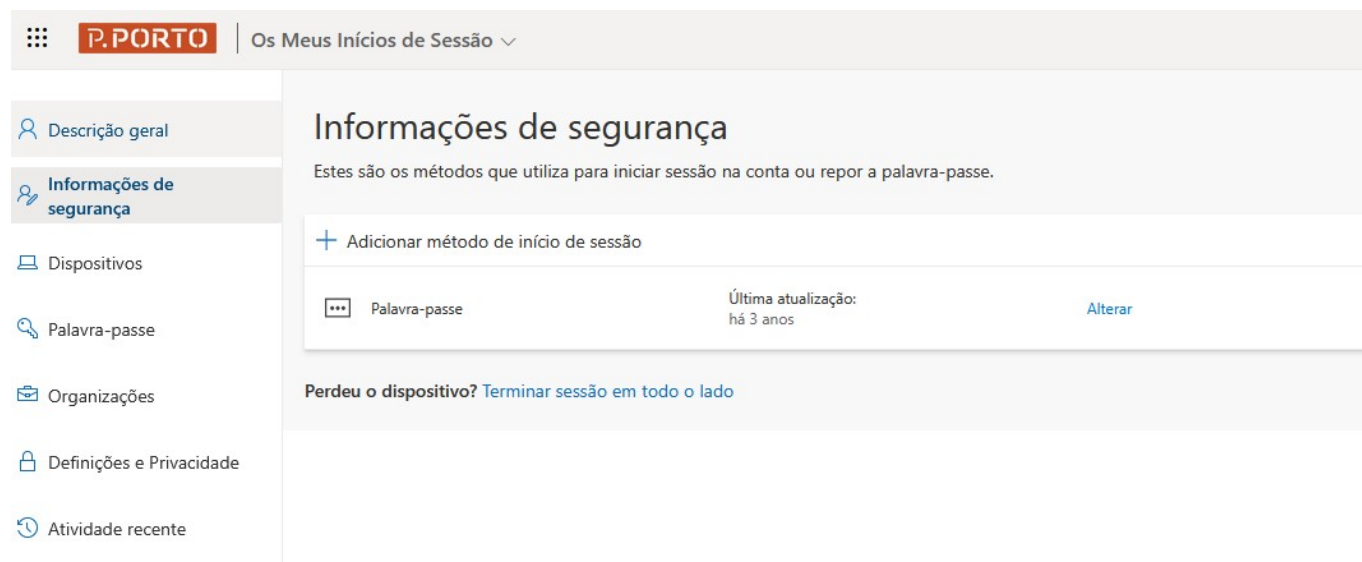
Segue abaixo um pequeno guia:

1. Aceder ao Portal de Segurança

1. Abrir no navegador de internet e aceder ao seguinte link:
<https://mysignins.microsoft.com/security-info>.
2. Inicie a sessão com a conta Microsoft 365.

2. Adicionar um Método de Autenticação

1. No separador **Informações de Segurança**, clicar em **Adicionar método**.



1. Escolher a opção desejada:
 - **Aplicação de Autenticação (recomendado)** → Utilizar a aplicação Microsoft Authenticator ou outra app (Google Authenticator, Authy, etc.).
 - **SMS ou Chamada Telefónica** → Recebe um código via **SMS** ou **chamada**.
 - **Chave de Segurança** → Utiliza uma chave (token) física compatível.

Autenticação

Adicione um método de início de sessão



**Microsoft Authenticator**
Aprovar pedidos de início de sessão ou utilizar códigos de utilização única

**Token de hardware**
Iniciar sessão com um código de um token de hardware

**Telefone**
Receber uma chamada ou sms para iniciar sessão com um código

**Telefone alternativo**
Receber uma chamada ou sms para iniciar sessão com um código

**Telefone do emprego**
Receber uma chamada ou sms para iniciar sessão com um código

3. Configurar a App Microsoft Authenticator (Recomendado)

1. Selecciona **Aplicação de autenticação** e clica em **Seguinte**.
2. Instala a **Microsoft Authenticator** (Android/iOS).

Página 2 / 7

© 2026 Administrador MyFAQ <dsic@sc.ipp.pt> | 11:44 10-09-2026

URL: <https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html>

Autenticação

10:58

4G 97%

← authenticator app micro... 🔍 🎤

Acerca destes resultados ⓘ

Patrocinados



App Autenticador - ...
SafeAuth Services.
4,5 ★  PEGI 3
Contém anúncios

Instalar

Compras na app

MFA en tout simplicité · Nous vous aidons pour obtenir un espace de travail numérique sécurisé. En savoir plus !



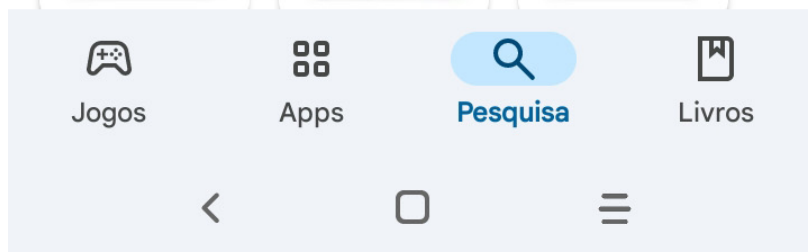
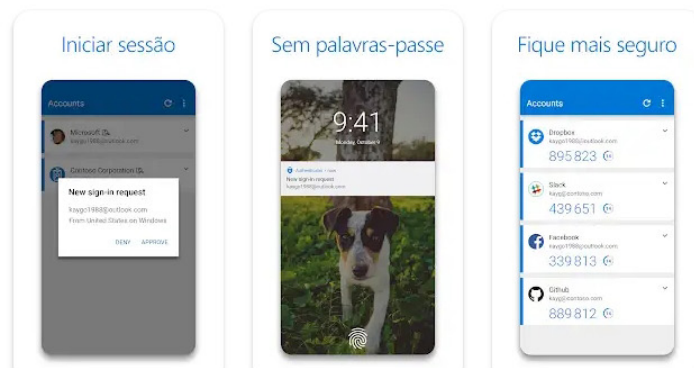
Microsoft Authentica...
Microsoft Corporation

Instalar

4,8 ★
1 M críticas ⓘ

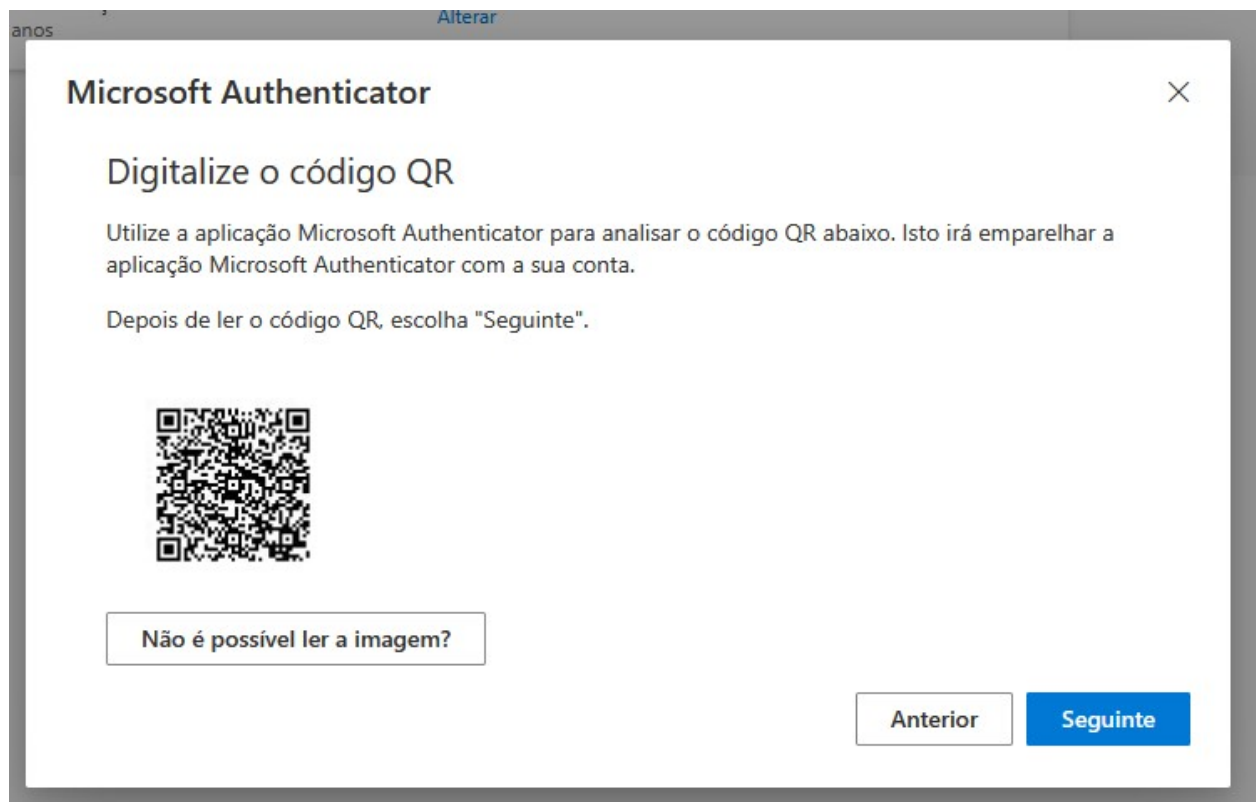
Mais de
100 M
Transferências

 PEGI 3 ⓘ



1. Abrir a app e adiciona uma nova conta **Microsoft**.
2. Digitalizar o código QR apresentado no ecrã.

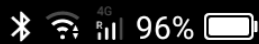
Autenticação



1. Confirmar a configuração ao introduzir o código gerado.

Autenticação

11:08



Está a tentar iniciar sessão?

Instituto Politécnico do Porto
teste-mfa@ipp.pt

Introduza o número apresentado para
iniciar sessão.

Introduza o número aqui

48

SIM

NÃO, NÃO SOU EU.

NÃO CONSIGO VER O NÚMERO

1

2 ABC

3 DEF

4 GHI

5 JKL

6 MNO

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ



0



Autenticação



4. Conclusão do MFA na Conta

Autenticação por SMS ou Chamada

1. Selecionar a opção desejada e introduzir o contacto telefónico.

Autenticação

Telefone

O utilizador pode provar a sua identidade ao atender uma chamada ou receber um código no telemóvel.

Que número de telefone quer utilizar?

Portugal (+351) ▾

Introduzir número de telefone

☒ Receber um código

☐ Telefonar-me

Podem aplicar-se taxas de mensagem e dados. Escolher Seguinte significa que concorda com a [Termos de serviço](#) e [Declaração de privacidade e cookies](#).

Cancelar

Seguinte

2. Após a receção do código proceder à ativação do mesmo.

Telefone

Enviámos um código de seis dígitos para +351 [REDACTED] Introduza o código abaixo.

568084

[Reenviar o código](#)

Anterior

Seguinte

ID de solução Único: #1016

Autor: STIC/GICC

Atualização mais recente: 17:35 20-02-2025