Autenticação

Autenticação Multifator (MFA) Voluntária

A **autenticação voluntária pelo utilizador** permite que o próprio ative medidas de segurança adicionais, como a autenticação multifator (MFA), de forma proativa. Com esta funcionalidade, o utilizador pode reforçar a proteção da sua conta, escolhendo métodos de verificação adicionais, como códigos via aplicação autenticadora ou SMS. Esta opção aumenta a segurança e oferece maior controlo sobre o acesso à conta, sem depender exclusivamente de configurações impostas pela organização.

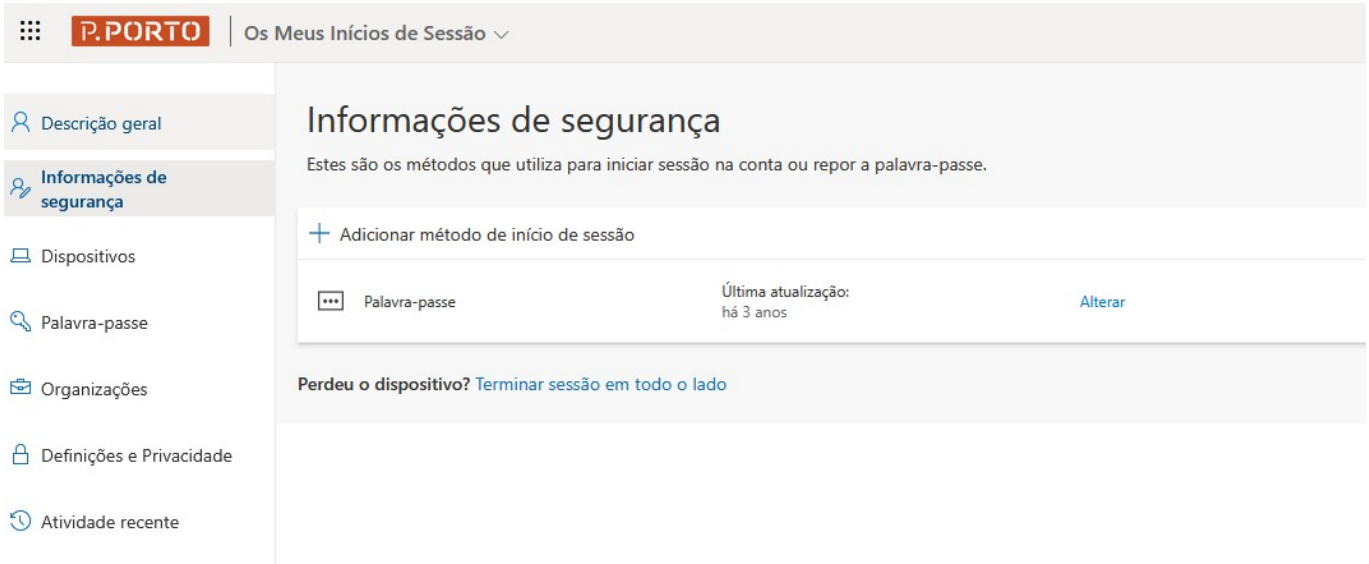
Segue abaixo um pequeno guia:

1. Aceder ao Portal de Segurança

1. Abrir no navegador de internet e aceder ao seguinte link: https://mysignins.microsoft.com/security-info.
2. Inicie a sessão com a conta Microsoft 365.

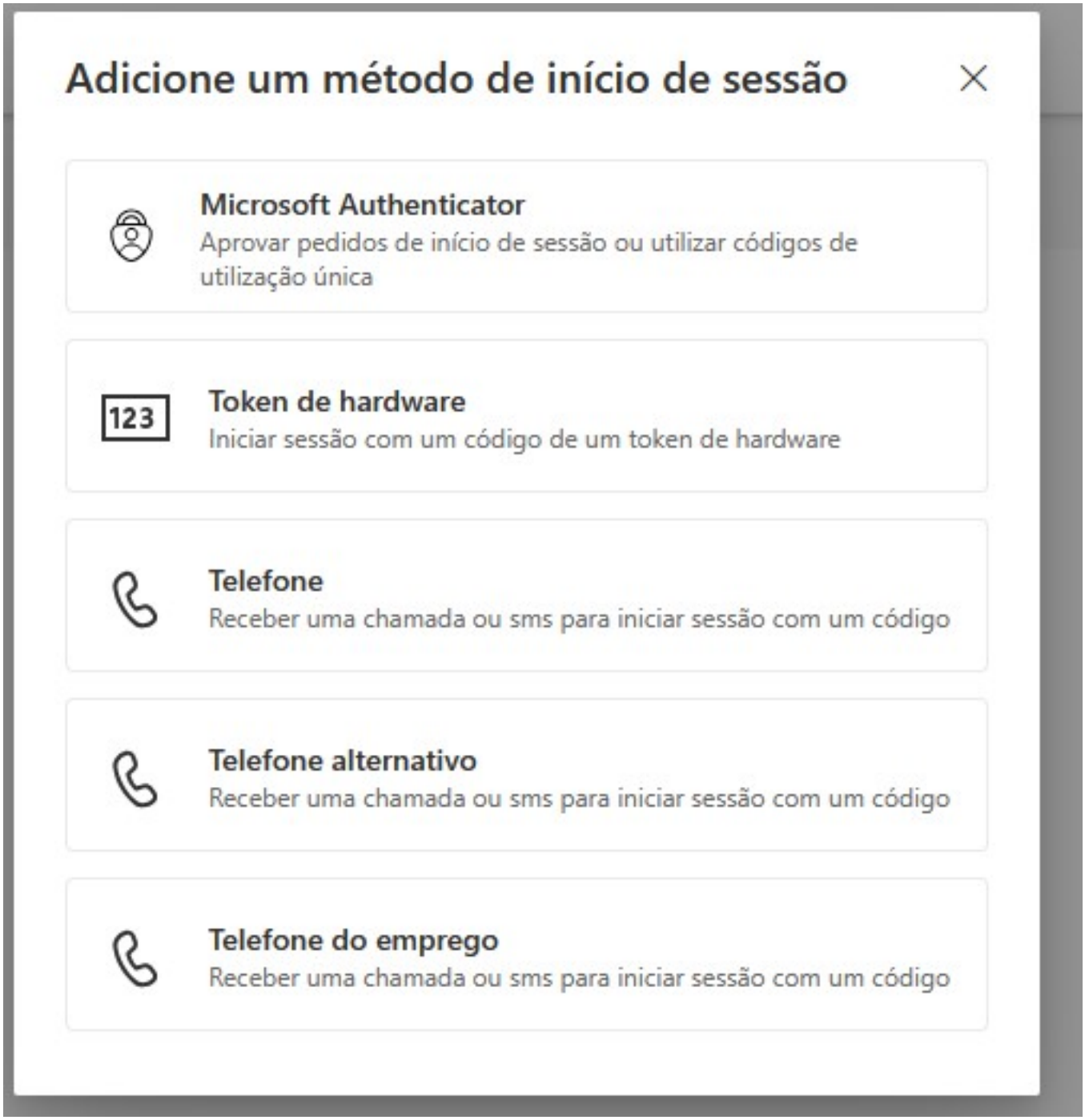
2. Adicionar um Método de Autenticação

1. No separador **Informações de Segurança**, clicar em **Adicionar método**.



1. Escolher a opção desejada:
   - **Aplicação de Autenticação** (recomendado) → Utilizar a aplicação Microsoft Authenticator ou outra app (Google Authenticator, Authy, etc.).
   - **SMS ou Chamada Telefónica** → Recebe um código via **SMS** ou **chamada**.
   - **Chave de Segurança** → Utiliza uma chave (token) física compatível.

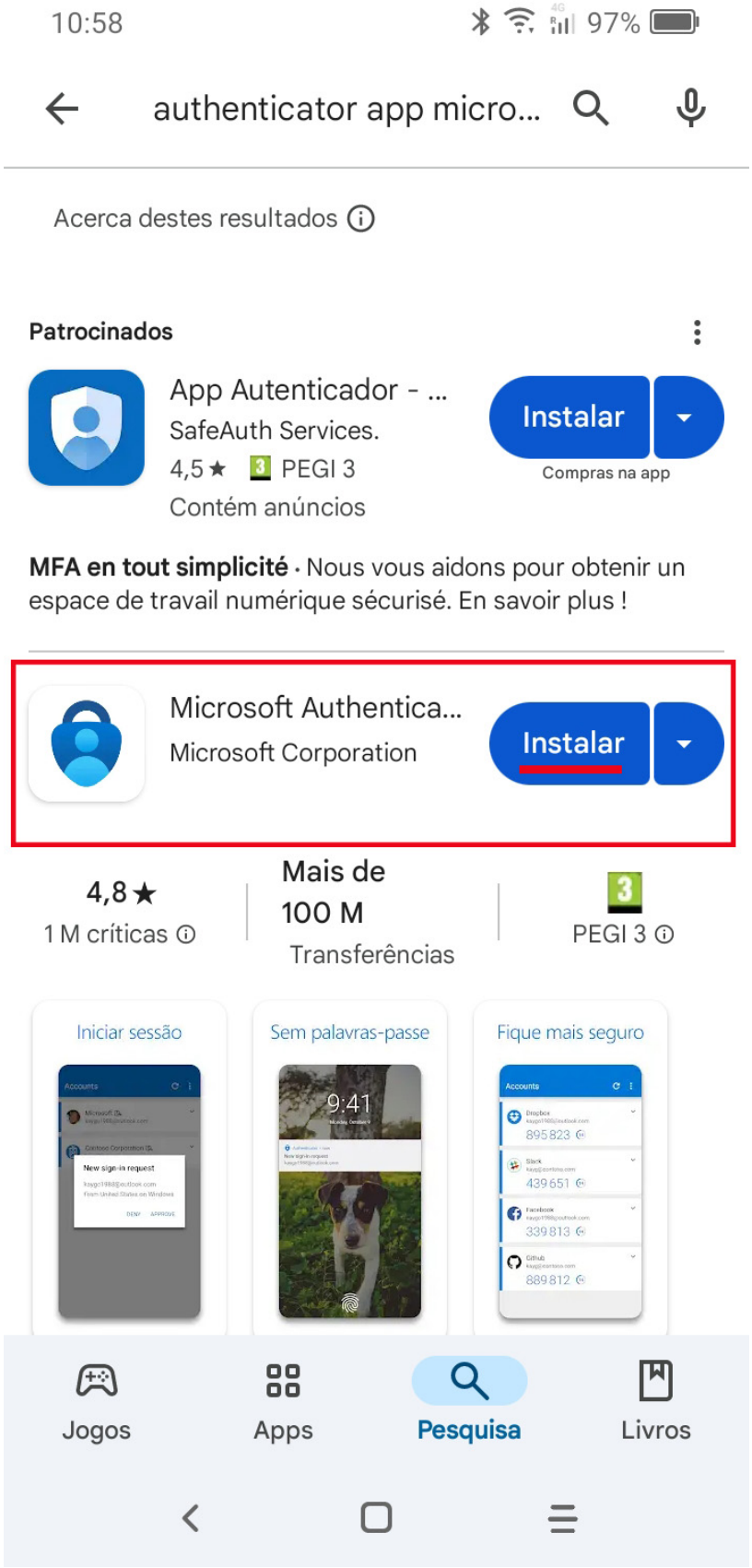
© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:45 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html



3. Configurar a App Microsoft Authenticator (Recomendado)

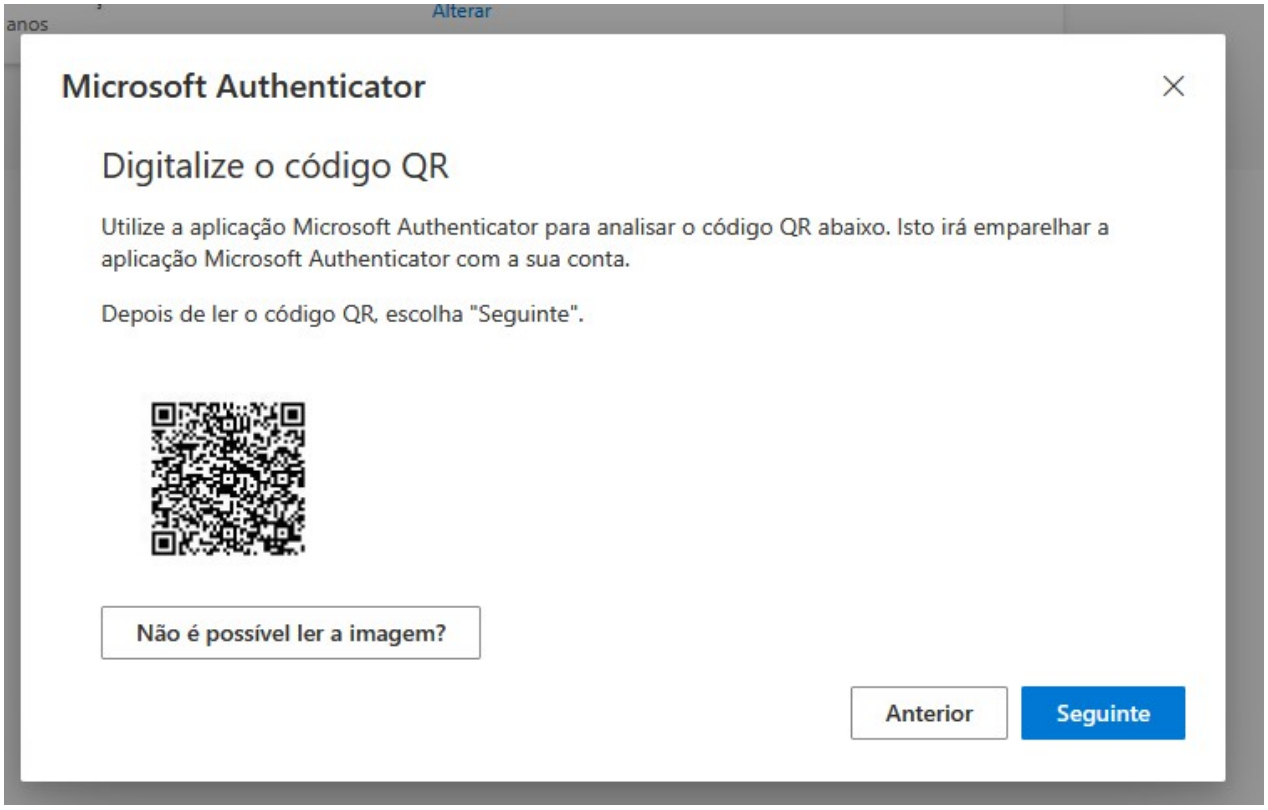
1. Seleciona **Aplicação de autenticação** e clica em **Seguinte**.
2. Instala a **Microsoft Authenticator** (Android/iOS).

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:45 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html



1. Abrir a app e adiciona uma nova conta **Microsoft**.
2. Digitalizar o código QR apresentado no ecrã.

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:45 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html



1. Confirmar a configuração ao introduzir o código gerado.

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:45 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html



© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:45 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html

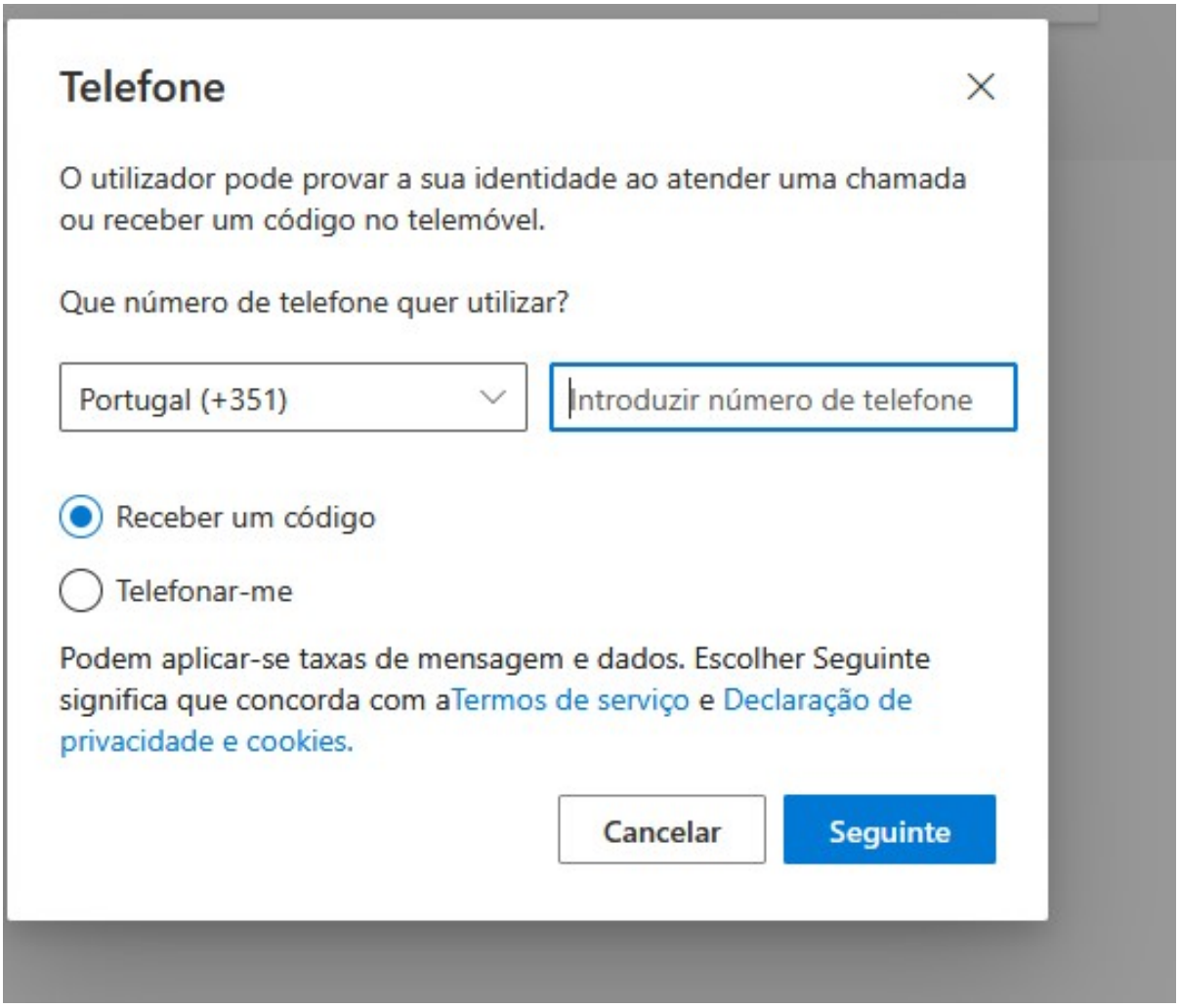


4. Conclusão do MFA na Conta

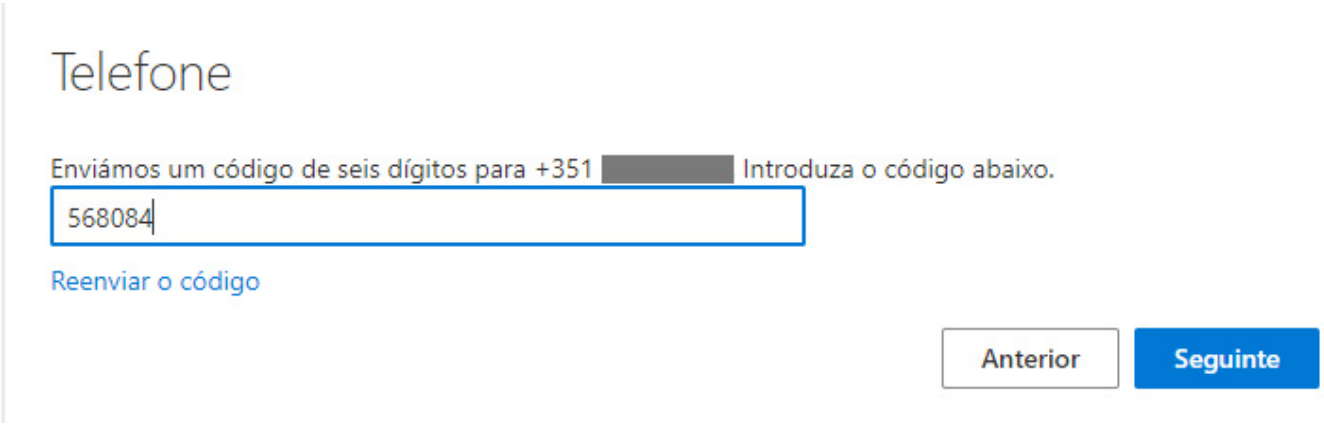
Autenticação por SMS ou Chamada

1. Selecionar a opção desejada e introduzir o contacto telefónico.

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:45 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html



2. Após a receção do código proceder à ativação do mesmo.



ID de solução Único: #1016
Autor: STIC/GICC
Atualização mais recente: 17:35 20-02-2025

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:45 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/15/pt/autenticação-multifator-mfa-voluntária.html