Autenticação

Autenticação Multifator (Multi-Factor Authentication – MFA)

Introdução O que é o MFA?

A Autenticação Multifator (Multi-Factor Authentication – MFA, em inglês), também conhecido como autenticação em duas etapas, é um mecanismo de validação adicional de acesso utilizado sempre que utilizar o Microsoft Office 365, num novo dispositivo ou aplicação (como um browser), para provar a sua identidade.

Introduzindo uma camada adicional de segurança no início da sessão na conta de utilizador do Microsoft 365, através de uma verificação de segurança, com recurso a telemóvel ou uma app de autenticação, após inserção das credenciais de acesso.

Caso o utilizador assim o deseje, pode ativar voluntariamente o MFA seguindo as instruções do seguinte guia.

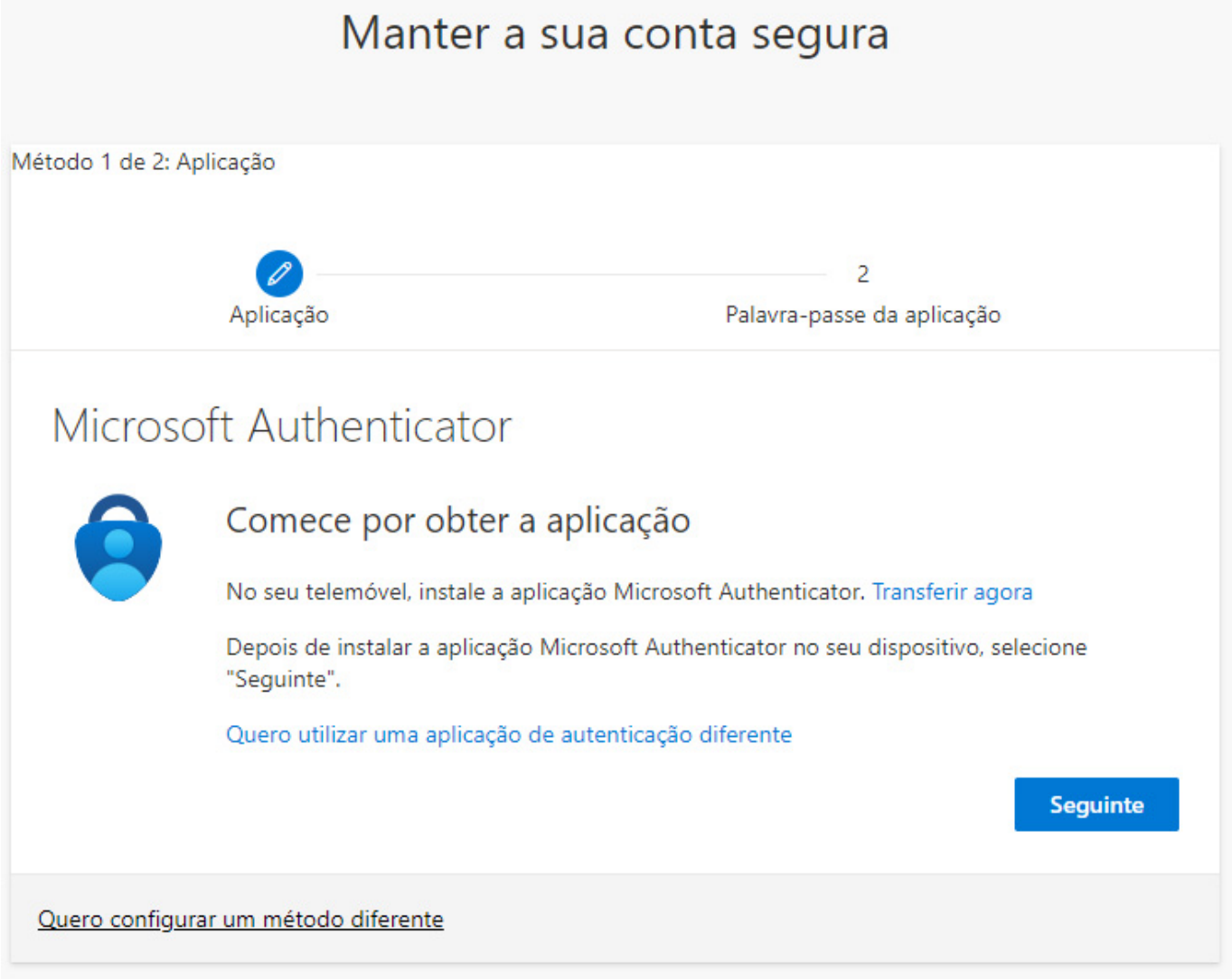
Guia de ativação do MFA Para ativar o MFA siga os seguintes passos:

1. Aceda ao endereço do Microsoft 365, através do seguinte link: https://www.office.com/ e clique no botão "**Iniciar Sessão**".
2. Digite o e-mail institucional e clique em "Seguinte".
3. Será informado que é requerido o MFA para autenticação:



© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html

4. Serão apresentadas instruções para a instalação do Microsoft Authenticator no seu dispositivo móvel (smartphone), assim como, o método alternativo de autenticação.



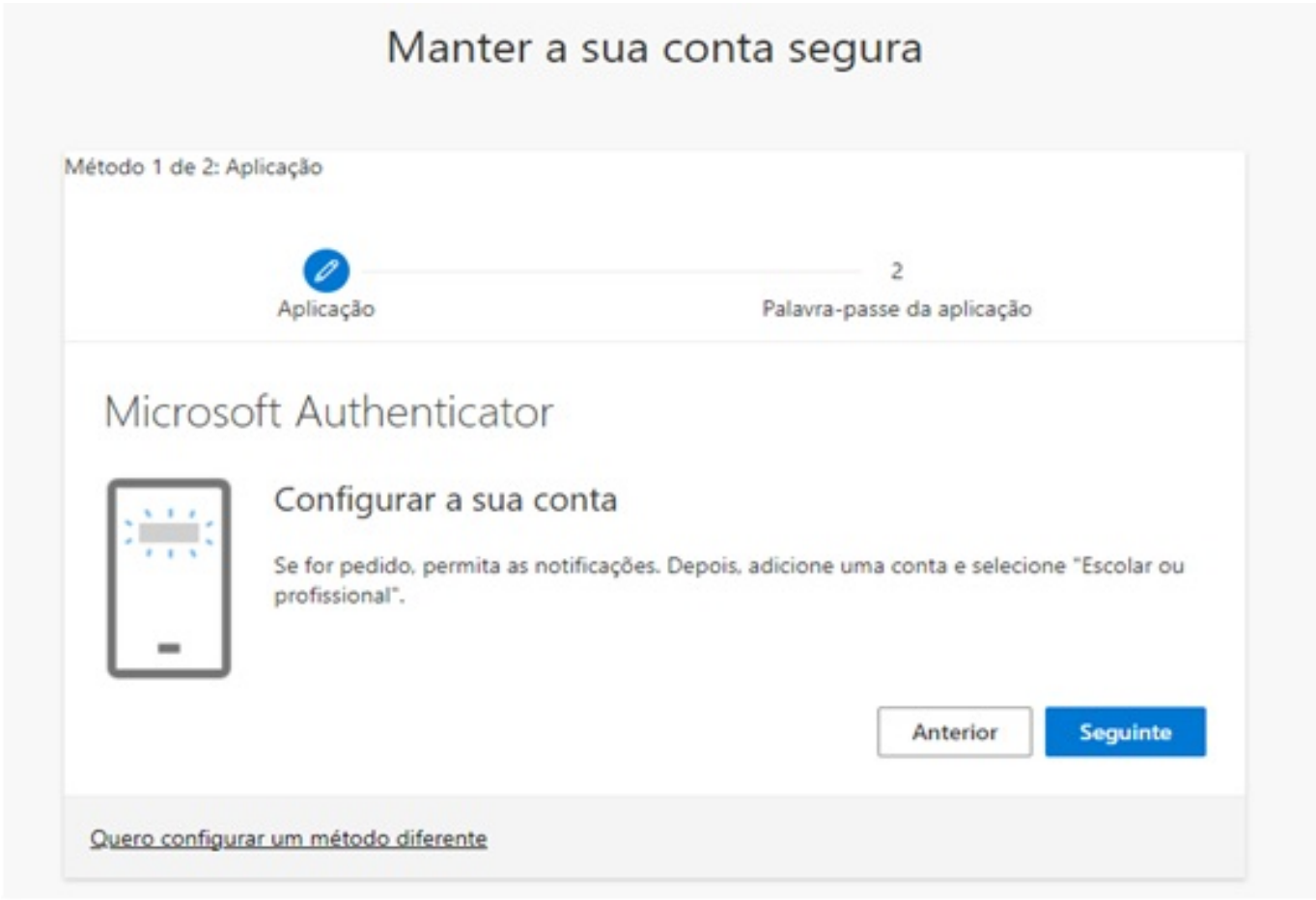
Método 1 – Microsoft Authenticator

Video Guia

No caso de o utilizador optar pela verificação com aplicativo móvel, deverá em primeiro lugar instalar o aplicativo, através da app de autenticação Microsoft Authenticator:

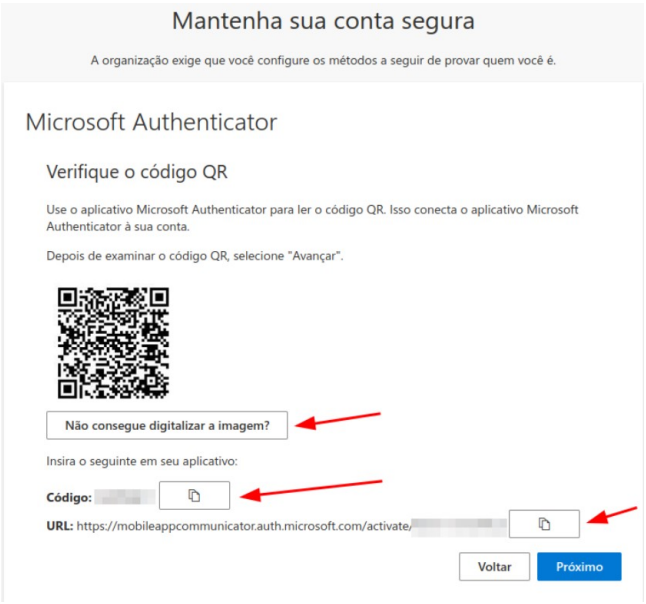
[Inicio da ativação com o Microsoft Authenticator]

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



2. Clicando em seguinte, será fornecido o Código QR para autenticação no aplicativo do Microsoft Authenticator. Ler o código QR a partir do aplicativo. No telemóvel, irá receberá uma notificação a qual o utilizador deverá aprovar, de forma a concluir a configuração deste mecanismo, sendo de seguida efetuado um teste de autenticação:

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html

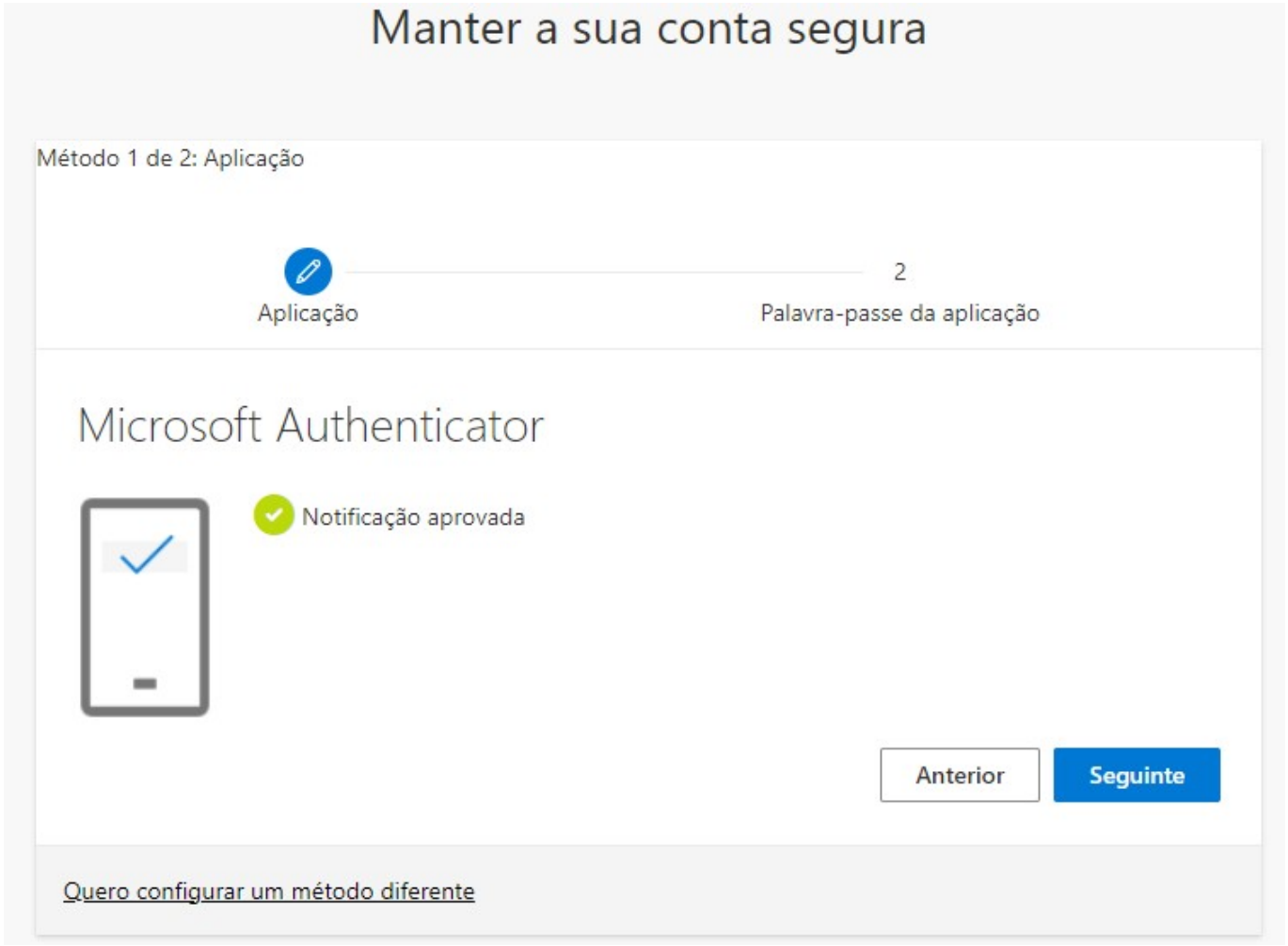


.



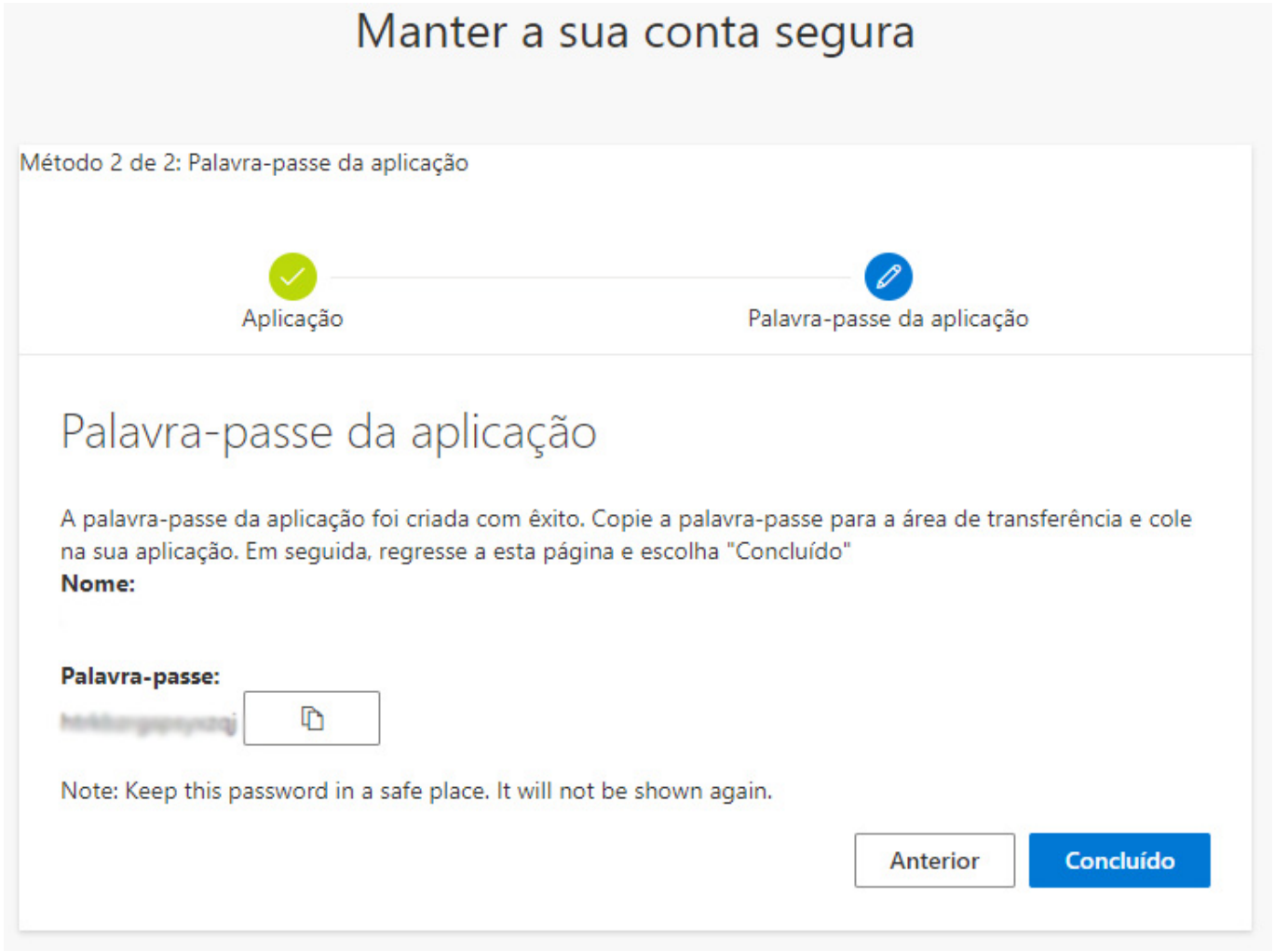
3. Após o teste ser efetuado com sucesso é apresentada a mensagem “Notificação aprovada”.
[Microsoft Authenticator, leitura do código QR]

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



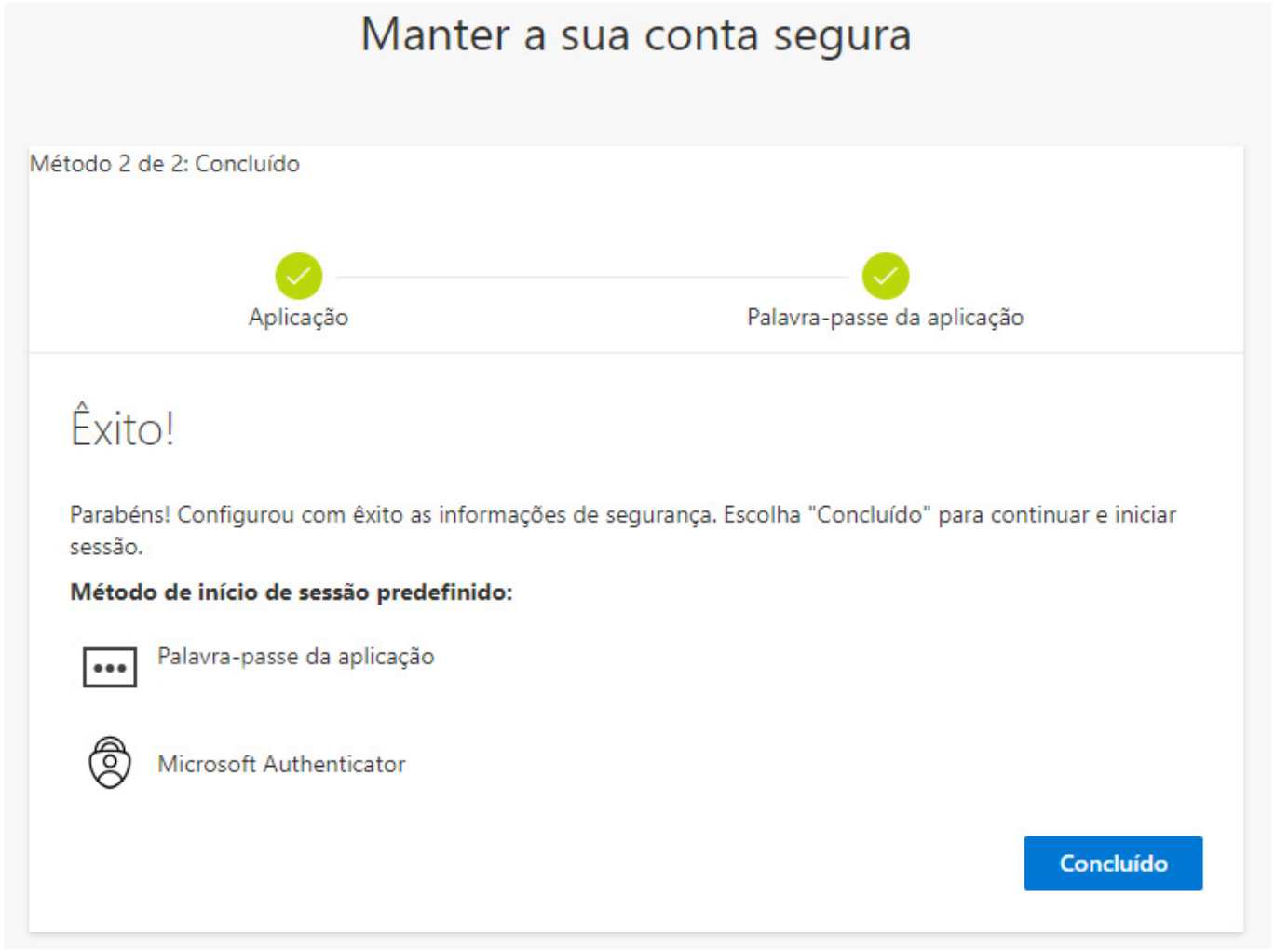
4. Neste 4º passo será apresentada uma palavra-passe que deve guardar em lugar seguro.

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



5. Conclusão do processo e acesso à conta do **Microsoft 365 com o MFA ativo**.

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



[Acesso ao Microsoft 365 com a autenticação através da app]

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html

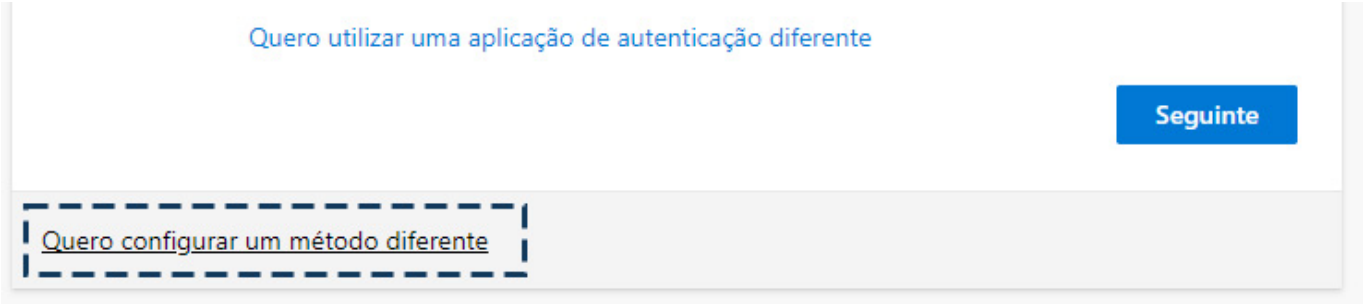


Método 2 – SMS ou VOZ

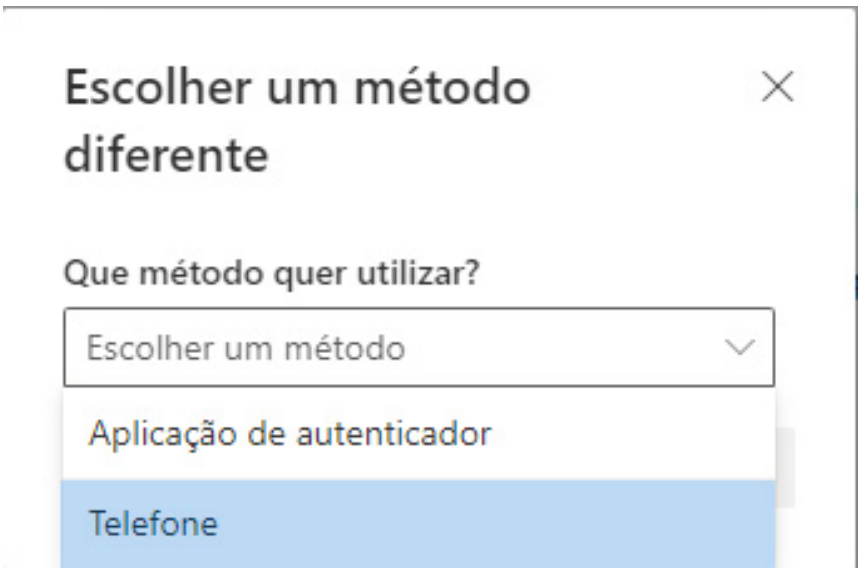
Video Guia

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html

No caso de o utilizador optar pelo método alternativo, deverá clicar em “Quero configurar um método diferente” e selecionar “telefone”:

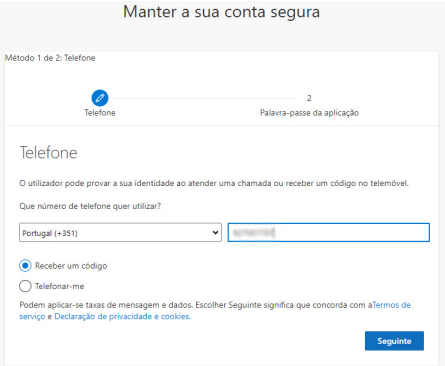


[Autenticação por método alternativo]



2 – No segundo passo o utilizador tem de comprovar a sua identidade ao atender uma chamada ou

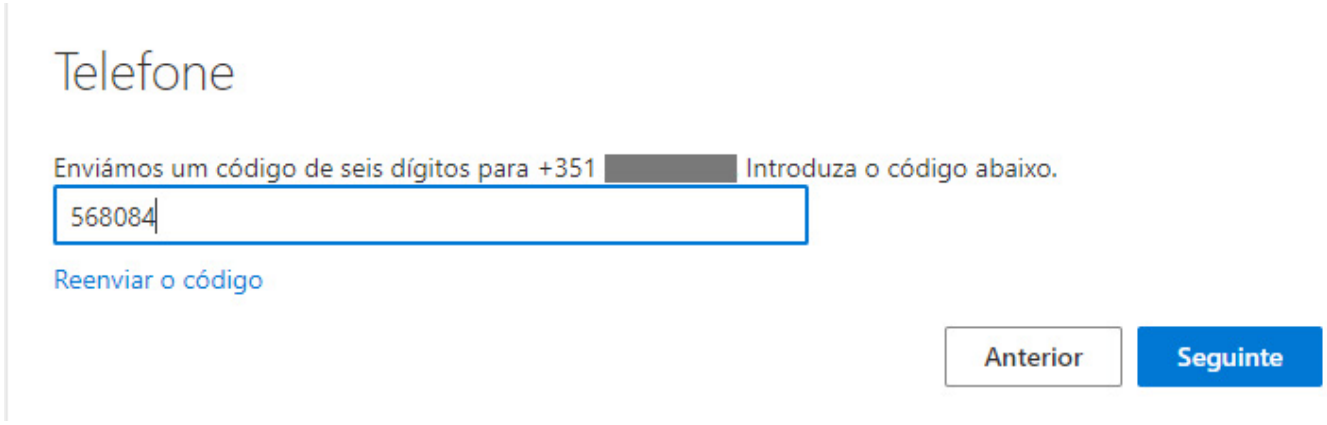
© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



através de um código por sms, fornecendo para isso o seu contacto:

3 – Após a confirmação do código recebido o contacto fornecido fica registado:

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html

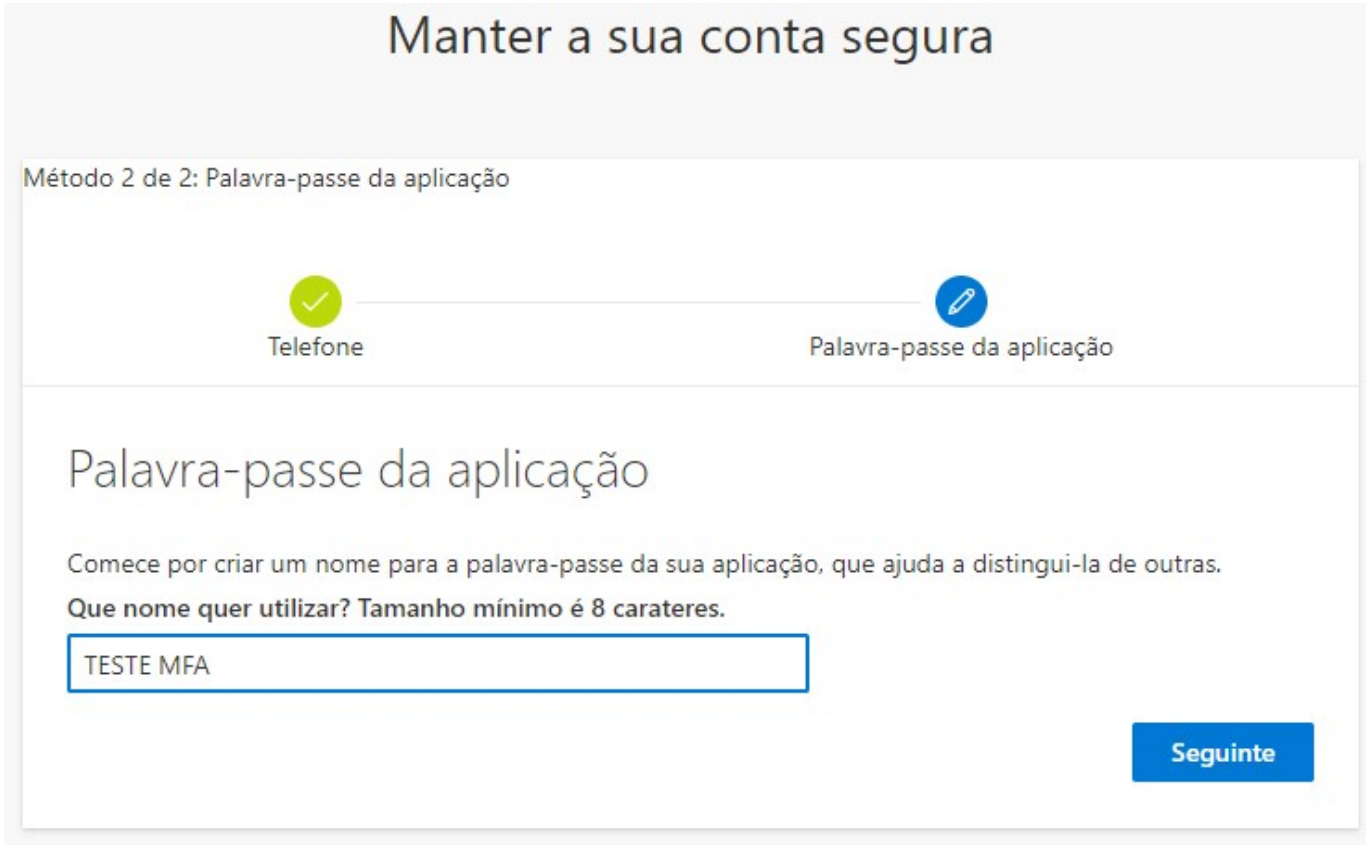


Verificação concluída



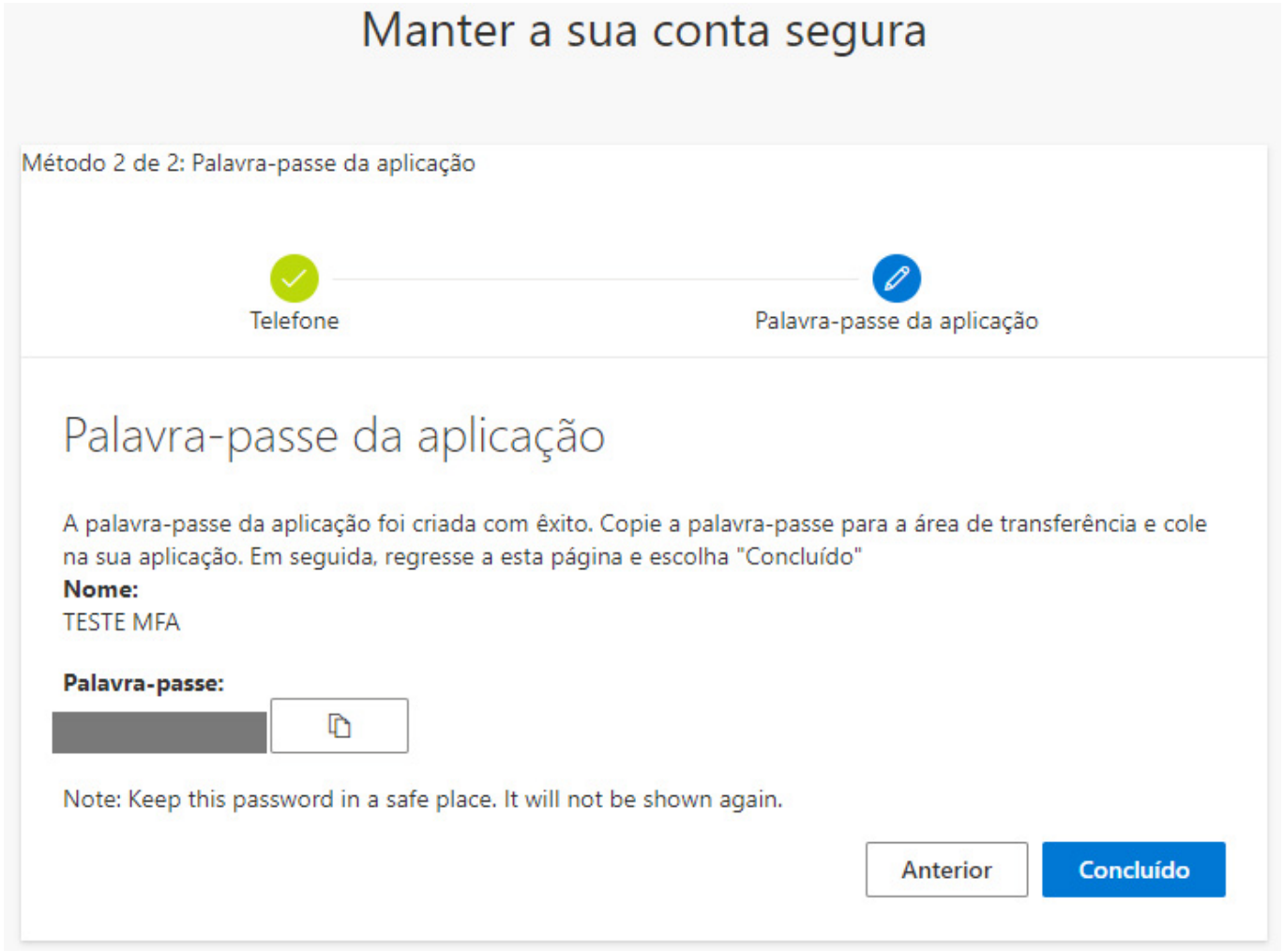
4 – Terminada a validação com sucesso, irá ser solicitado um segundo método de autenticação complementar através de palavra-passe. A palavra-passe deverá ser guardada em local seguro pois somente é fornecida uma vez:

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



Conclusão da criação da palavra-passe da aplicação

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html

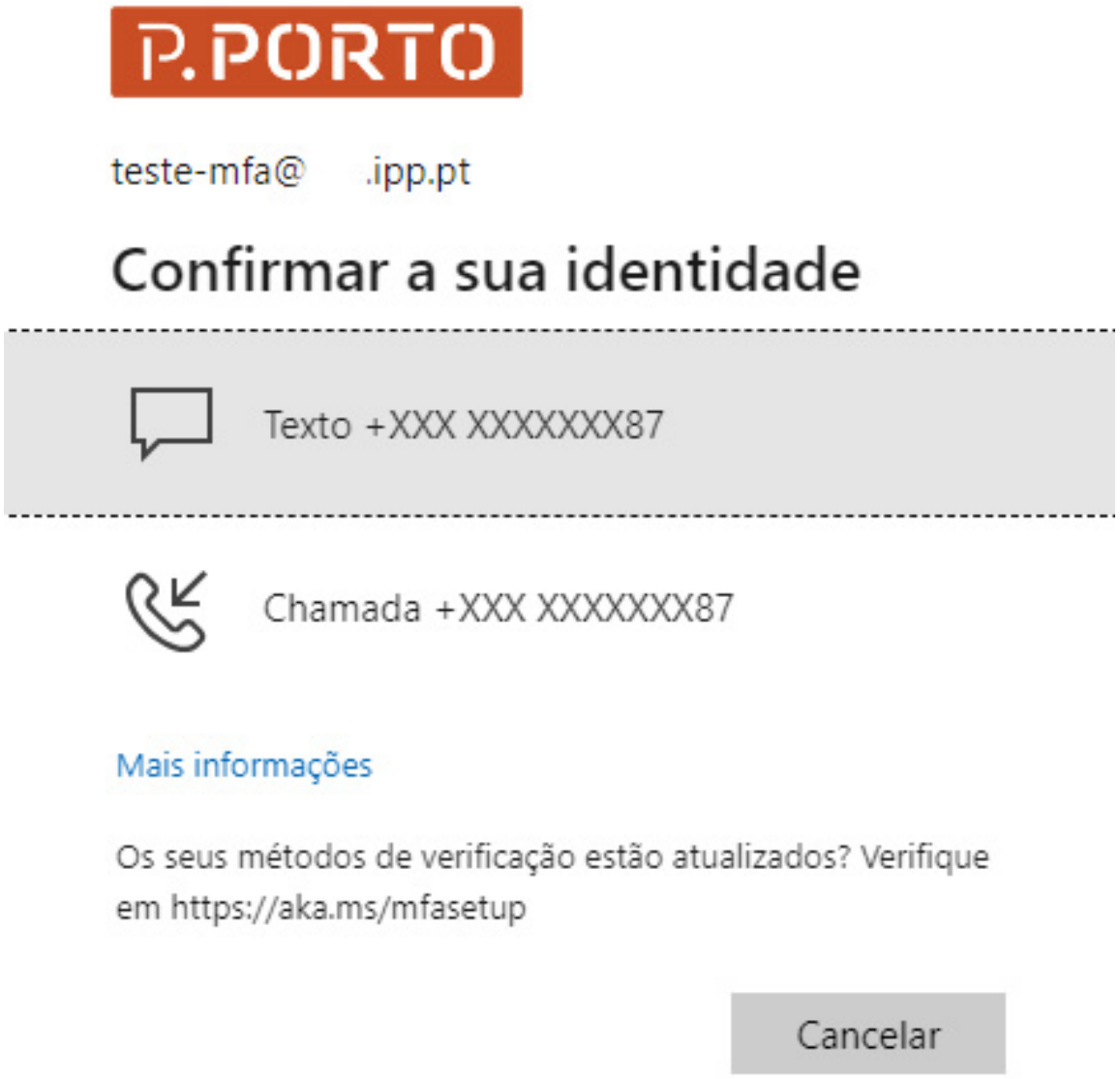


5 – Tendo concluído este último passo poderá aceder ao Microsoft 365:

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html



ID de solução Único: #1013
Autor: STIC/GICC
Atualização mais recente: 17:38 20-02-2025

© 2026 Administrador MyFAQ <dsiic@sc.ipp.pt> | 10:41 07-11-2026
URL: https://faqs.utporto.pt/content/5/12/pt/autenticação-multifator-multi_factor-authentication-–-mfa.html